

Valtuustoaloite: Sähköisten palveluiden ja tekoälyn hyödyntämisen priorisointi Pukkilan kunnassa

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Pukkilan kunta priorisoi sähköisten palveluiden, ratkaisujen sekä tekoälyn hyödyntämistä kaikessa toiminnassaan ja kuntalaispalveluissa.

Perustelut

Sähköistyminen on kunnassa jo käynnissä, mutta sen systemaattinen priorisointi on välttämätöntä. Pienen kunnan rajalliset henkilöresurssit ja henkilöriippuvuus tekevät toiminnasta haavoittuvaa, ja paperisiin prosesseihin liittyy riskejä tiedon säilymisen ja saatavuuden osalta.

Sähköiset ratkaisut ja tekoäly vähentävät manuaalista työtä, vapauttavat henkilötyöaikaa ja mahdollistavat sen kohdentamisen kuntalaisten palveluun. Tämä on erityisen tärkeää tilanteessa, jossa taloudelliset resurssit ovat tiukat, mutta palvelutaso halutaan säilyttää korkeana. Samalla parannetaan toiminnan jatkuvuutta, läpinäkyvyyttä ja laatua.

Sähköiset palvelut parantavat myös kuntalaisten arkea: asiointi nopeutuu, helpottuu ja on mahdollista ajasta ja paikasta riippumatta.

Käytännön esimerkki

Ilijärven majan ajanvarauksen toteuttaminen täysin sähköisenä (varaus, automaattinen laskutus, digitaalinen kulunhallinta/avainlukko) tuo selkeitä hyötyjä:

- helppo ja ajasta riippumaton käyttö kuntalaisille, joka todennäköisesti lisää käyttöastetta
- manuaalisen työn ja virheriskien väheneminen
- tehokas ja oikea-aikainen laskutus
- tilojen käytön parempi hallinta ja turvallisuus

Esitys

Esitämme, että kunta priorisoi sähköistämisen ja tekoälyn hyödyntämisen keskeisissä palveluissa ja prosesseissa, kohdentaa kehittämistoimia erityisesti eniten henkilötyöaikaa vieviin tehtäviin sekä varmistaa selkeät periaatteet sähköisten ratkaisujen ja tekoälyn turvalliselle, vastuulliselle ja tietoturvaliselle käytölle.

Tavoitteena on vähentää toiminnallisia riskejä, tehostaa resurssien käyttöä sekä turvata kuntalaisille laadukkaat palvelut myös taloudellisesti haastavina aikoina.

Päivämäärä: 1.6.2026

Allekirjoitukset:

